

B2C Commerce Cloud 多要素認証 (MFA)について

株式会社セールスフォース・ドットコム
カスタマーサクセス統括本部
デジタルマーケティング本部

2021年4月



THANK YOU



将来予想に関する記述



1995年米国私募証券訴訟改革法 (Private Securities Litigation Reform Act of 1995) に基づく声明

本プレゼンテーションには、リスク、不確定要素、仮説を含む将来予想に関する記述が含まれている場合があります。こうした不確定要素が現実となった場合、またはいずれかの仮説が間違っていると立証された場合、セールスフォース・ドットコムの実際の結果と、将来予想として説明または暗示した結果が大きく異なることがあります。歴史的事実に関する記述を除き、あらゆる記述は将来予想とみなされます。これには、製品またはサービスの可用性に関する予想や登録者の増加に関する予想、収入、収益、その他の財務状況に関する予想、将来の事業についての経営戦略または計画に関する記述、見解の記述、新規、計画済み、アップグレード済みのサービスまたは技術開発に関する記述、当社のサービスに対するお客様の契約または使用に関する記述などが含まれます。

上述のリスクおよび不確定要素には、サービスに対する追加機能の開発および提供、新製品およびサービスの提供、新規ビジネスモデルの開発、過去の営業損失、業績と成長率の今後発生しうる変動、Webホスティングの中断または遅延、セキュリティ対策の欠陥、あらゆる訴訟の結果、完了済みおよび今後発生する合併と買収、参入した市場の未成熟、比較的浅い当社の事業歴、従業員の増強およびモチベーションアップ、当社の成長、サービスの新規リリース、顧客へのリリースの成功、セールスフォース・ドットコム以外の製品の限られた再販実績、大規模企業のお客様への営業活動などにまつわるリスクが含まれますが、これに限定されません。セールスフォース・ドットコムの業績に影響を与えうる要因に関する詳細は、最新の会計年度についてはフォー10-Kの年次報告書、最新の会計四半期についてはフォーム10-Qの四半期報告書に記載されています。上記文書および重要な開示を含むその他の文書は、当社Webサイトの [Investor Information (投資家情報)] セクションの [SEC Filings (SEC 登録)] セクションから入手できます。

プレゼンテーション、プレスリリース、または公式声明で言及されているサービスまたは機能のうち、リリース前のものについては、現在は利用できず、提供が遅れたり中止されたりする可能性があります。サービスの購入をご検討中のお客様は、現在利用可能な機能に基づいて購入をご決定ください。セールスフォース・ドットコムは、これらの将来予想に関する記述を更新する一切の義務を負わず、またその意図もありません。

資料の構成



- Salesforceのセキュリティへの取り組み
- 進化するセキュリティ環境 -ECにおけるMFAの背景-
- 多要素認証(MFA)
- B2C Commerce Cloudでの他要素認証の実現 -Account Manager
- 多要素認証の導入計画
- B2C Commerceの他要素認証の検証メソッド
- MFAの有効化スケジュール(2020/12月)

Salesforceのセキュリティへの取り組み

Salesforceは、データの機密性、整合性、および可用性がビジネスに不可欠であると理解しており、データ保護に真摯に取り組んでいます。セキュリティ上の脅威は拡大する一方です。顧客やビジネスを守るため、より強力なセキュリティ対策の導入が必須となっています。

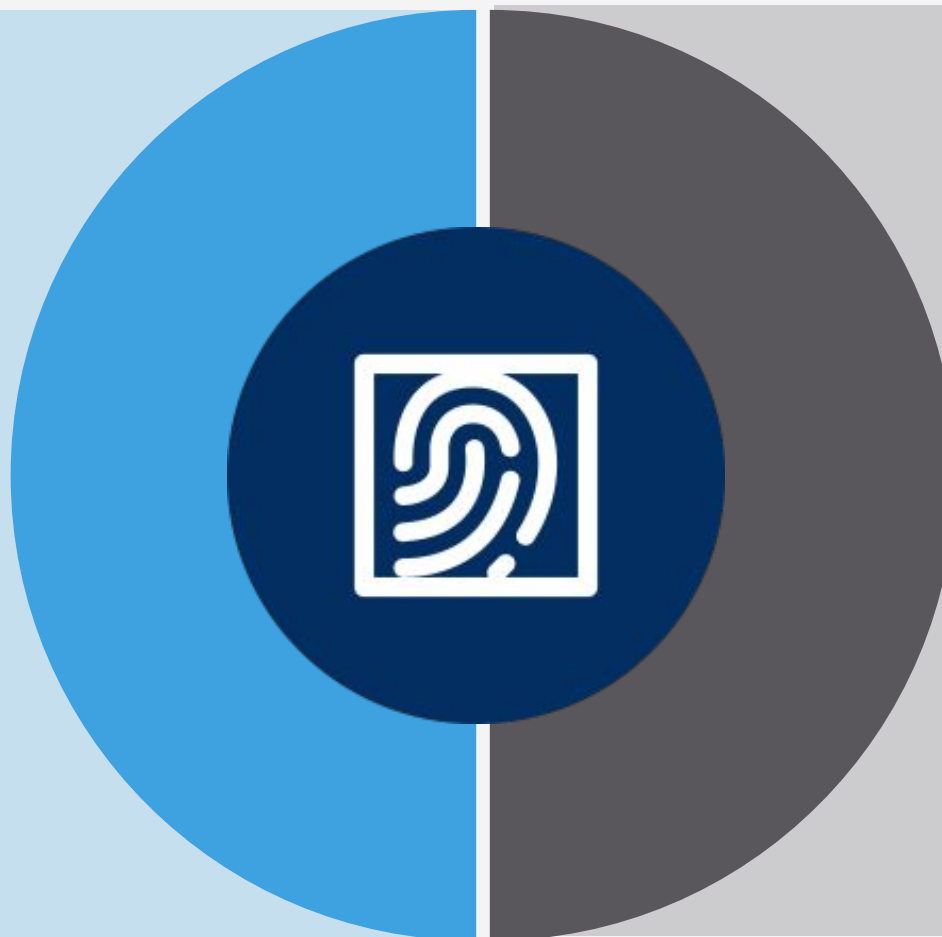
信頼されるアドバイザー

お客様に信頼されるアドバイザー、Salesforce



Salesforce側の責務

- 進化する脅威環境に備えられるよう、お客様をサポート
- お客様にデータの安全性が継続的に確保できるソリューションを提供
- お客様にセキュリティ強化の必要性とその方法について、情報を提供



お客様側の責務

- 各リリース後に状態チェックを実行
- 新たに必須/推奨となったセキュリティ機能を導入し、システムを常に最新の状態に維持
- 全社的なセキュリティ基準を策定・導入
- 顧客の機密データを保護

進化するセキュリティ環境

-ECにおけるMFAの背景-

カードスキミングに関する報道と指標

2018～2020年

- 近年被害に遭った著名ECサイトの例

- [Ticketmaster](#)
- [ブリティッシュ・エアウェイズ](#) (50万人の顧客に影響)
- [Newegg](#)
- [MyPillow](#)
- Amerisleep
- [Sotheby's](#)
- [Macy's](#)



FINANCIAL

British Airways fined \$229 million under GDPR for data breach tied to Magecart



amerisleep

★macy's



Newegg itself. Around the same day, the cyberattackers were able to infiltrate Newegg systems and drop payment card skimmer code into the e-retailer's checkout process.

- アップロードのブロック

- Symantecのセキュリティによる最近の[調査](#)によると、Symantecは過去3年間で、1万以上のWebサイトに対するスキミングコードの埋め込みのうち100万件をブロック

- 近年、カードスキミングが横行

The cybersecurity firm said it had now "identified nearly 100 top-tier victims, mainly online shops of some of the largest brands in the world."

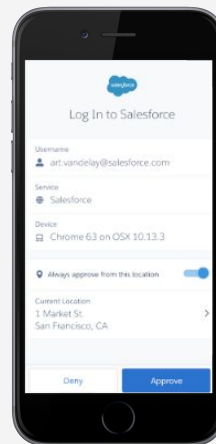
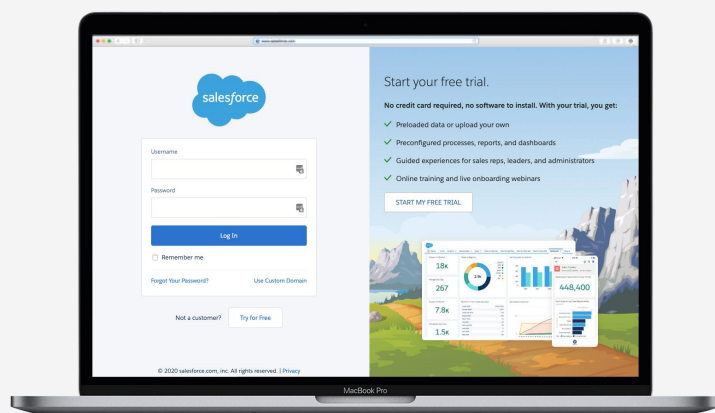
RiskIQによる[報告](#)

多要素認証(MFA)



ビジネスのセキュリティ強化

多要素認証でユーザアカウントのセキュリティを強化



✓ **多要素認証**

ユーザが知っている要素

ログイン情報
(Account Manager)

ユーザが持つ要素

Salesforce Authenticator
セキュリティキー

多要素認証を有効化することにより、組織のセキュリティを簡単かつ効果的に向上させることができます

Salesforceアカウントへの安全なアクセス



多要素認証に必要なもの

アカウントの安全性を確保

Salesforce Authenticator

セキュリティキー(U2Fや
WebAuthnのトークン)

時間ベースのワンタイムパスワード
(TOTP)の生成アプリケーション



強く推奨

アプリケーションの安全性を確

保
シングルサインオン(SSO)
+ 多要素認証



多要素認証で利用不可なもの

ブラウザを有効化する目的のみで使用可

能
SMS(テキスト)認証

メール認証



B2C Commerce Cloudでの他要素認証 の実現

-Account Manager(統合認証)

Account Managerとは



Commerce Cloud B2Cの
ID管理機能を提供(管理ア
カウント向け)

すべてのCommerce Cloud
B2Cツールとアプリケーションを
統合的に認証(**統合認証**)
2要素認証(2FA)を管理



Commerce Cloud B2C APIにア
クセスするためのAPIクライアント
の管理機能および認証機能を提
供

各マーチャントを意味する「組織」の
管理機能を提供

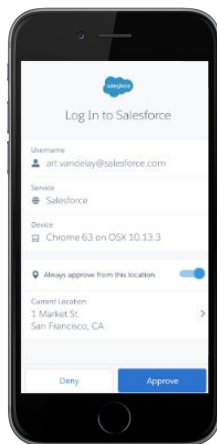
マーチャントのリソースに
対し、ロールベースのアク
セス管理機能を提供

Commerce Cloud B2C
内においてシングルサイ
ンオン¹機能を提供

1) セキュリティ上の理由から、場合によってはロ
グイン情報の再入力を求められることがあり
ます。

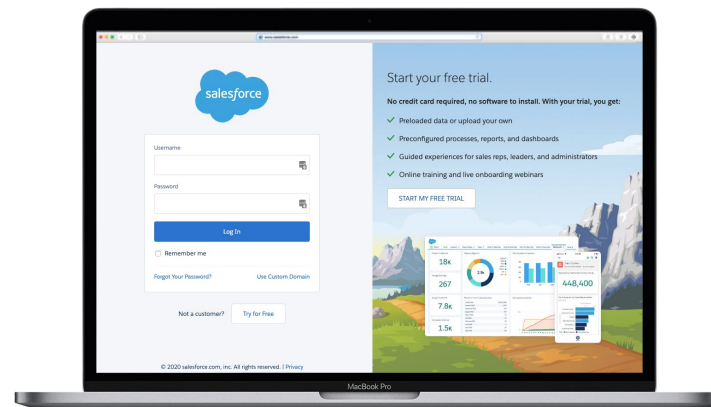
多要素認証の導入計画

Commerce Cloudにおける計画と実装までのフロー



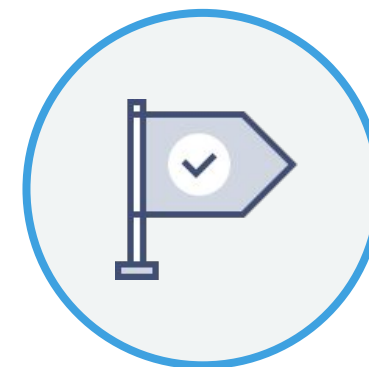
評価と計画

- 多要素認証の選択肢を確認
 - Salesforce Authenticator
 - セキュリティキー
 - TTOP
- サポート担当者と連携
- 認証要素に関するポリシー（デバイス）を設定



準備

- Account Managerに移行（統合認証の導入）
- Account Managerで多要素認証を有効化
- 多要素認証に対し2つ目の認証要素を設定
- ユーザへの周知計画を策定



実装

- Account Managerの組織レベルまたはロールレベルで有効化

Commerce CloudにおけるMFA準備と実装手順



以下の手順で、MFAを有効化します。

1. Business Manager (BM)ユーザの権限の確認

- すべての環境の既存の BM ユーザとロールに適切なレベルの権限があることを確認し、必要に応じて不要な権限または特権を削除します。特にBM権限を変更しない場合は不要です。
- [Conducting a User Audit \(ユーザ監査の実施\)](#)

2. BMユーザを Account Manager (AM)に移行する(統合認証の導入)

- BMへのログインが、Account Managerの認証情報に統合されます。統合認証に移行したユーザーはAccount Managerの認証でログインします。
- [A Step-By-Step Guide to Enabling MFA \(MFA を有効化するためのステップバイステップガイド\)](#)
- [統合認証の Web セミナー動画](#)

3. AM の [組織の設定] で MFA を有効化

- 有効化後、AMの移行したユーザーが認証する場合、2要素認証が有効になります。

4. デバイスの検証メソッドと AMとのペアリング

- MFA を有効化すると、影響を受けるすべてのユーザーは次回のログイン時に検証方法を登録する必要があります。詳細は以下のリソースを参照してください。
- [How to Set Up B2C Commerce Verification Methods \(B2C Commerce の検証方法を設定する方法\)](#)

B2C Commerceの他要素認証の検証メソッド

MFA の強力な検証メソッド

Salesforce でサポートされている検証メソッド



Salesforce
Authenticator
モバイルアプリ
ケーション

高速な無料の認証
sfdc.co/IntrotoAuthenticator



サードパーティ
認証ア
プリケーション

例：
Google Authenticator
Microsoft Authenticator
Authy



セキュリティキー

例：
Yubico の YubiKey
Google の Titan
セキュリティキー

非対応

SMS (テキスト) 検証

電話検証

メール検証



Salesforce Authenticator

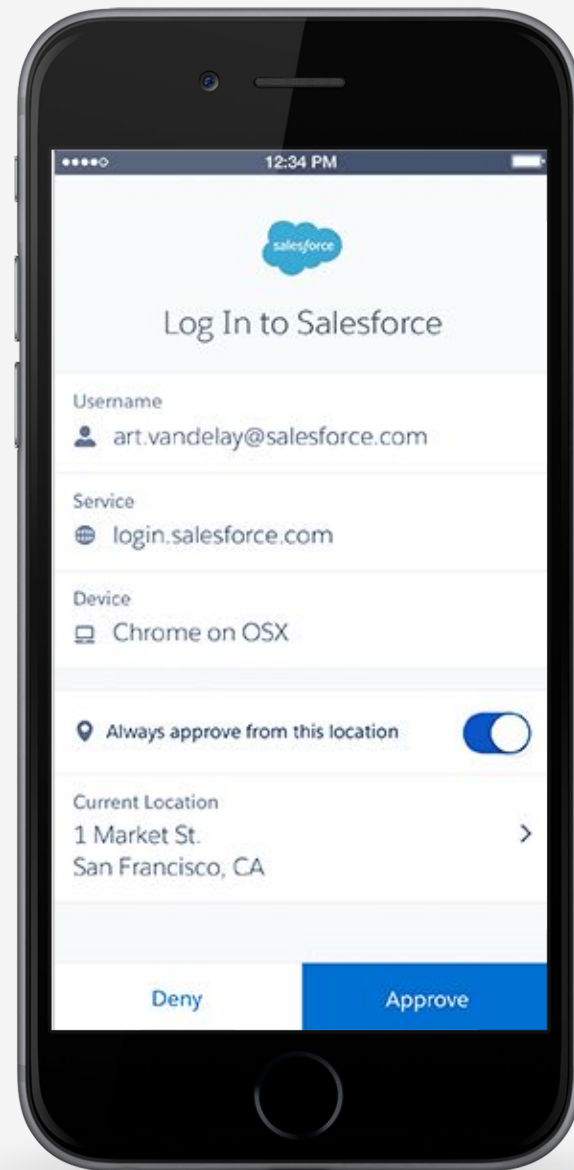
高速でストレスのない無料の認証

Salesforce Authenticator は、Salesforce 組織やテナントで MFA に使用できるモバイルアプリケーションで、エンドユーザの操作環境をシームレス化します。

Salesforce Authenticator からユーザに次の情報が通知されます。

- 承認が必要なアクション
- アクションを要求しているユーザ
- アクションの要求元サービス
- ユーザが使用しているデバイス
- ユーザがこの要求を承認または却下する場所

ユーザは、この情報に基づき [承認] または [却下] ボタンをタップして決定するだけで、ログインプロセスの一部として迅速に認証を完了できます。



salesforce

サードパーティ認証アプリケーション



Salesforce は、OATH タイムベースドワンタイムパスワード (TOTP) アルゴリズム ([RFC 6238](https://tools.ietf.org/html/rfc6238) 準拠) に基づいて一時コードを生成する認証アプリケーションをサポートしています。

このタイプの検証メソッドを使用してログインするには、アプリケーションからコードを取得し、Salesforce ログインプロセスでそのコードを入力します。

TOTP アプリケーションにはデータやインターネット接続は必要ありません。

広く利用されているアプリケーション

Microsoft
Authenticator



Authy



Google
Authenticator



セキュリティキー

モバイルアプリケーションでの検証に使用できる使いやすいハードウェアソリューション

- そのまま使用できる – ソフトウェアのインストールが不要
- ユーザのアカウントと Salesforce ドメインに紐づけられた強力な公開鍵暗号化
- マルウェアや中間者（man-in-the-middle）攻撃を防御

セキュリティキーを使用したログインは簡単

- セキュリティキーを PC に接続
- キーのボタンを押して身元を確認

Yubico の YubiKey や Google の Titan Key など、FIDO U2F または WebAuthn (FIDO2) 標準に適合するセキュリティキーを使用してください。

サポートされるフォームファクタ：

USB-A、USB-C、Lightning、NFC*

WebAuthn キーに対応するブラウザ：

Chrome、Edge、Firefox、Safari

U2F キーに対応するブラウザ：

Chrome バージョン 41 以上

セキュリティキーをサポートしている製品：

- Salesforce Platform を基盤とする製品**
- B2C Commerce Cloud***
- Marketing Cloud – Email, Mobile, & Journeys

* 現時点で NFC デバイスがサポートされるのは Marketing Cloud – Email, Mobile, & Journeys のみです。

** Salesforce Platform を基盤とする製品でサポートされるのは U2F 対応のキーのみです。

*** B2C Commerce Cloud でサポートされるセキュリティキーは 9 月 30 日に使用が可能になります。

MFA検証メソッドの追加手順



1.Organizationに新しい検証方法を追加 ※管理者側の設定は1のみです。

複数の検証方法を指定可能

MFA Verification Method Settings

Users can choose between the following verification methods.

- ☒ Verification with Salesforce Authenticator only
- ☐ Enable Additional MFA Verification Methods
 - ☒ Salesforce Authenticator
 - ☐ TOTP Authenticator Apps
 - ☐ WebAuthn-compliant Security Keys

Password

User

API Client

Organization

History

Date (GMT)	Details	Executing user
Sep 29, 2020 9:43:44 AM	Allowed verifier types changed from " to 'sfa'	System Process
Sep 21, 2020 9:55:19 PM	MFA for role 'Global Role Administrator' disabled	Qingyang ZHAO
Sep 21, 2020 9:55:19 PM	MFA for role 'Organization Administrator' disabled	Qingyang ZHAO

Show more

General Settings

Organization Name*

Salesforce

Infrastructure-related Information

Assigned Salesforce Account IDs

001300000038XmgAAE

Assigned Realms

zzpm
zzpa
zzpb
bfbw
zzpe

Show more

Password Policy

Minimum Password Length

12

Length of Password History

10

Days Until Password Expires

90

MFA Verification Method Settings

Users can choose between the following verification methods.

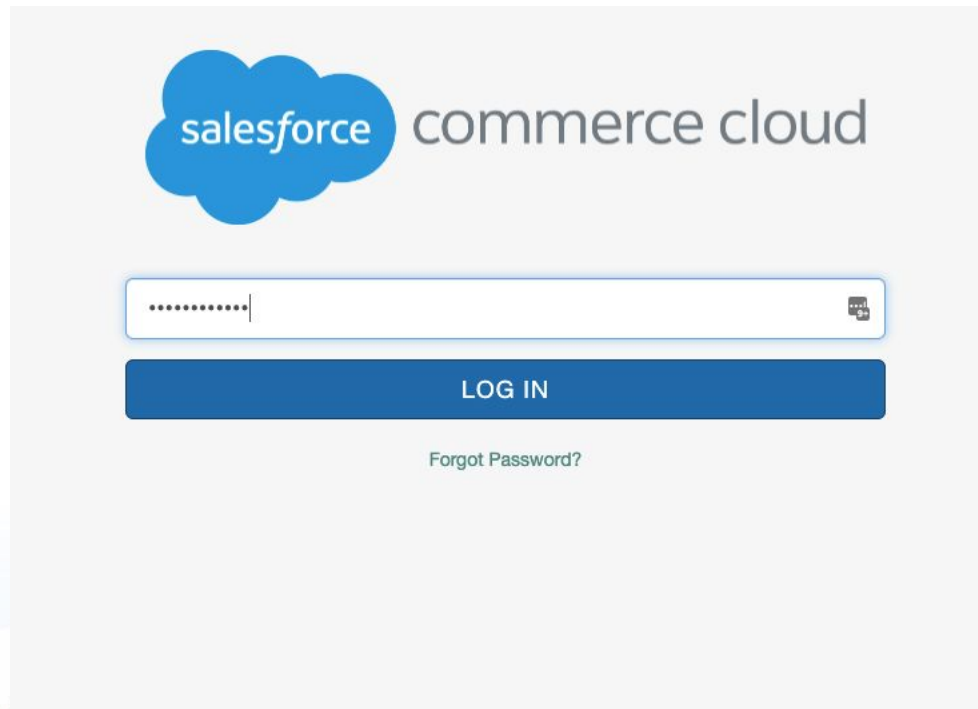
☒ Verification with Salesforce Authenticator only

☐ Enable Additional MFA Verification Methods

- ☒ Salesforce Authenticator
- ☐ TOTP Authenticator Apps
- ☐ WebAuthn-compliant Security Keys

MFA検証メソッドの追加手順

2.Account Managerのログイン情報入力後、ユーザーは検証方法を指定
※各ログインユーザーの設定



The login screen for Salesforce Commerce Cloud. It features the Salesforce logo and the text "commerce cloud". Below this is a password input field with a masked password "....." and a "LOG IN" button. A link for "Forgot Password?" is located below the button.



The MFA selection screen. It displays the title "検証方法を登録する" (Register verification method). Below the title, it says "登録する検証方法を選択します。" (Select the verification method to register). There are two options listed:

- Salesforce Authenticator**: アカウントを Salesforce Authenticator に接続します。 (Connect the account to Salesforce Authenticator.)
- セキュリティキー**: アカウントにセキュリティキーを接続します。 (Connect the account to a security key.)

A "キャンセル" (Cancel) link is at the bottom. A callout box points to the options with the text "1で設定した検証方法から選択" (Select from the verification method set in 1).

MFA検証メソッドの追加手順(セキュリティキーの場合)

3. ユーザーのセキュリティキーを端末に挿入し登録 ※各ログインユーザーの設定



MFA検証メソッドの追加手順(セキュリティキーの場合)



4.セキュリティキー登録後、完了ボタンを押下 ※各ログインユーザーの設定

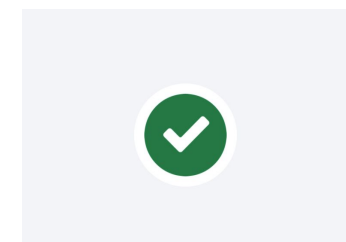
セキュリティキーが登録されました

登録を完了するには、セキュリティキーの名前を入力します。

セキュリティキー名

セキュリティキー #9

完了



完了画面

メール通知

検証方法が追加されました Inbox x



Salesforce Verification Service <noreply@salesforce.com>
to me ▾

2:33 PM (13 minutes ago) ☆ ↶ ⋮

🌐 Japanese ▾ > English ▾ [Translate message](#)

[Turn off for: Japanese](#) x

検証方法が追加されました

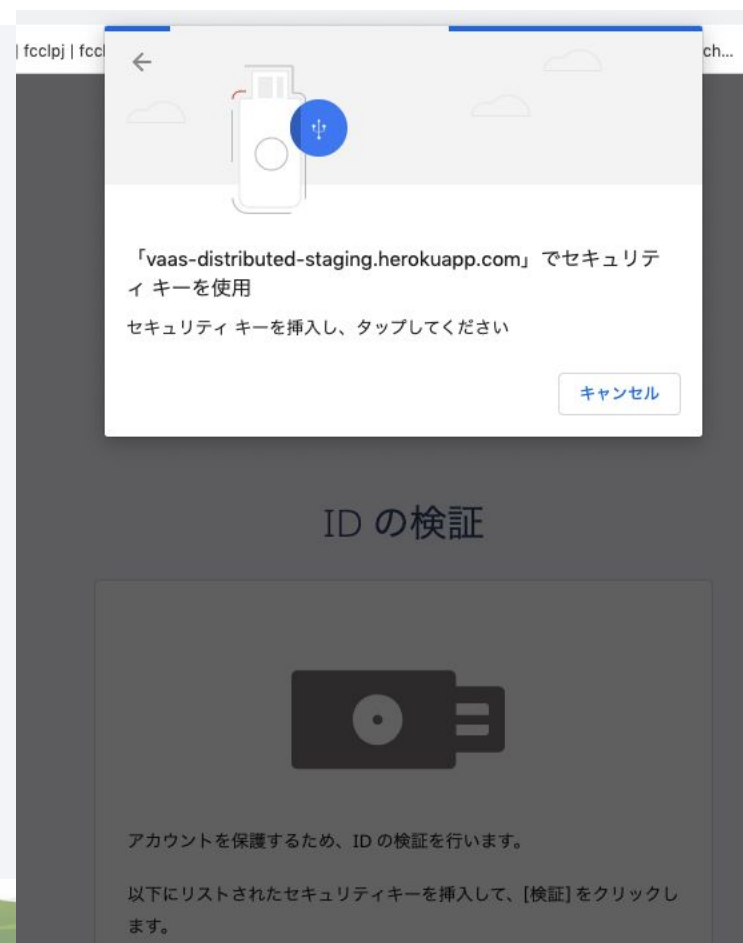
この検証方法が最近アカウントに追加されました。
ymitsuhashi@salesforce.com

セキュリティキー

この検証方法を追加していない場合は、システム管理者または Salesforce Commerce Cloud サポートに連絡してください。

MFA検証メソッドの追加手順(セキュリティキーの場合)

5.ログイン時、検証ボタンを押下後、登録したセキュリティキー端末に挿入し認証
※各ログインユーザーの設定



ログイン完了
各種システムのログイン後画面

B2C Commerce Cloud MFA検証メソッドの手順

多要素認証の検証メソッド

- [検証メソッドの登録](#)
- [各MFA検証メソッドの設定画面のキャプチャ](#)

Salesforce Authenticator

- [Salesforce Authenticator](#)
- [Salesforce Authenticatorの導入手順](#)

サードパーティ認証アプリケーション

- [TOTP 認証アプリによる本人確認](#)

セキュリティキー

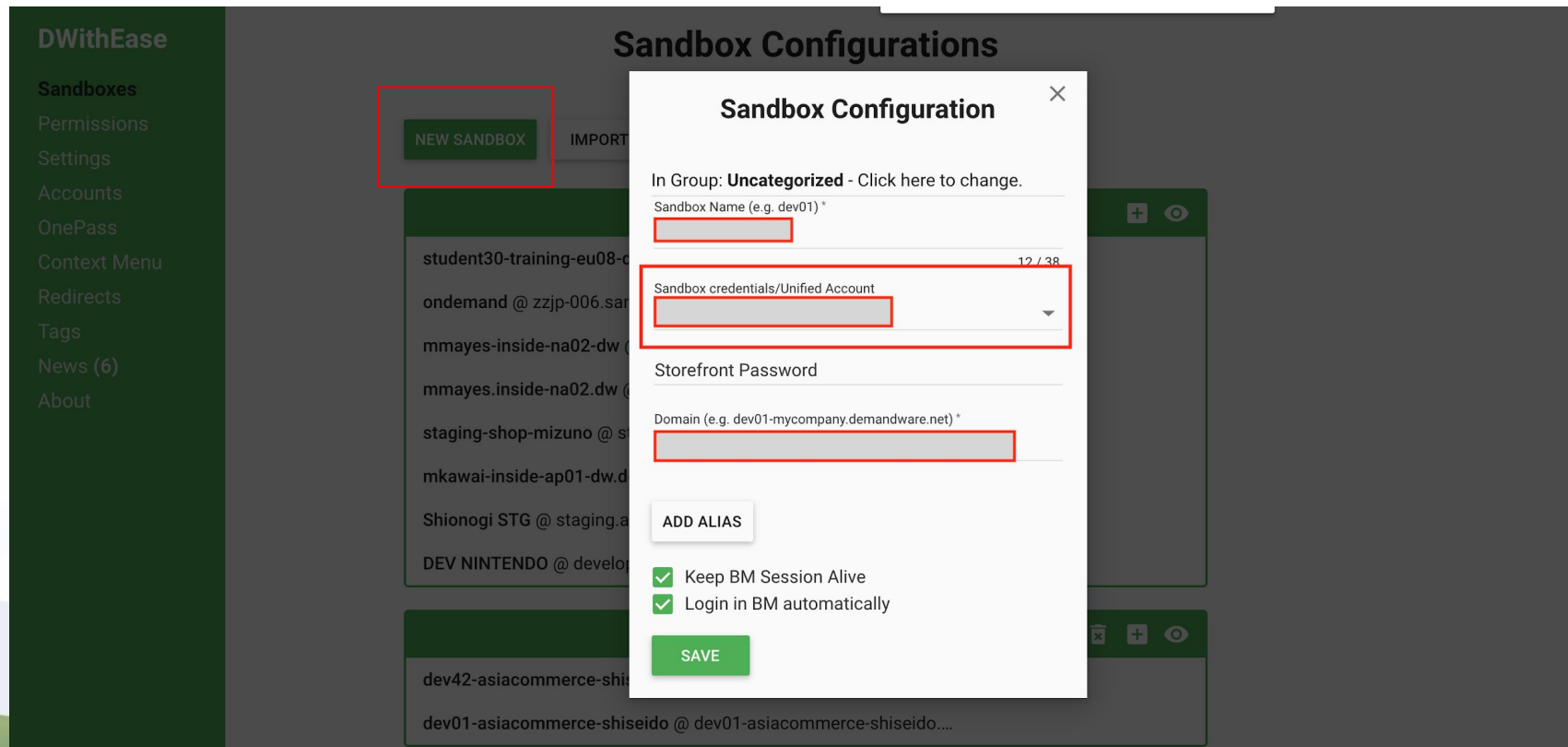
- [本人確認用のセキュリティキーの登録](#)



Appendix:統合認証のBusiness Managerのセッション維持



1. Demandware with easeをブラウザにインストール
2. Sandbox Configurationから「Add Sandbox」でインスタンス情報を入力
3. Keep BM Session AliveとLogin in BM automaticallyにチェック



Appendix: 統合認証のBusiness Managerのセッション維持



4. AccountまたはSettingsのメニューよりAccount Managerの認証情報を入力

DWithEase
Sandboxes
Permissions
Settings
Accounts
OnePass
Context Menu
Redirects
Tags
News (8)
About

Unified Authentication Accounts

You can store multiple Account Manager accounts and use them to log in quickly in a sandbox with Unified Authentication enabled.

ADD NEW ACCOUNT

Account Manager Username

Account Manager Password

.....

* The password is masked



MFAの有効化スケジュール(2020/12月)

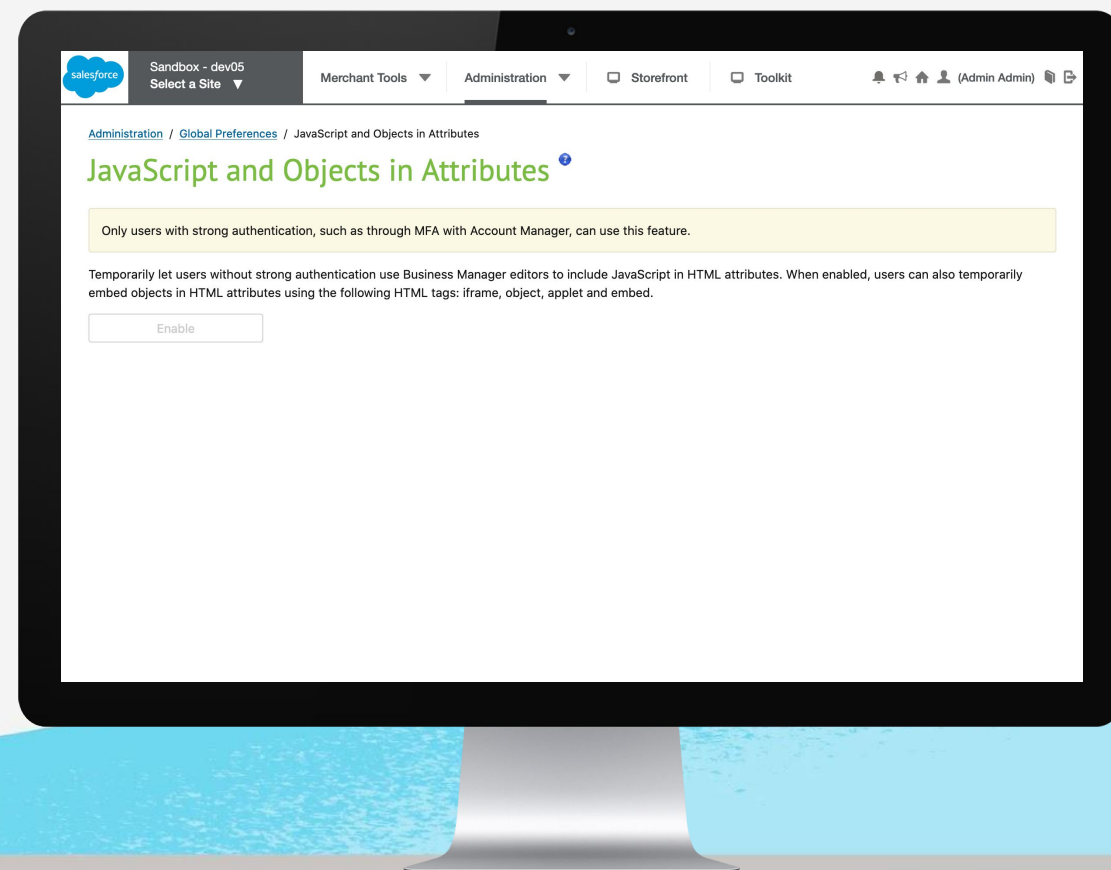
オブジェクトを HTML 属性に埋め込むために MFA が必要 多要素認証要件



21.3 B2C Commerce リリースから、Business Manager ユーザーは MFA を使用してオブジェクトを HTML 属性に埋め込むことが要求されます。オブジェクトは、iframe、object、applet、embed の各タグを使用して HTML 属性に埋め込みます。この変更は、すべての環境、PIG インスタンス、SIG インスタンスに適用されます。

MFA を使用しない BM ユーザーは、以下のオプションを使用できます。

- HTML 属性へのオブジェクト埋め込みを、カスタムコード (カートリッジなど) に追加し、コードの導入セキュリティコントロールで管理されるようにします。
- MFA を使用してログインしている BM 管理者は、BM (管理 > グローバル環境設定 > 属性内の JavaScript とオブジェクト) で「HTML 属性に JavaScript を含めるために、強力な認証のないユーザーが Business Manager エディターを一時的に使用できるようにします。」オプションを有効にすることで、適用を 1 時間無効にできます。



適用日: 21.3/3 月 B2C リリース

Business Manager モジュールで MFA が必要

多要素認証要件

Salesforce MFA 適用の取り組みの一環として、21.3 B2C Commerce リリースから、Business Manager ユーザーが以下のモジュールを使用する場合に、MFA を使用してログインしていることが要求されるようになります。

- ❑ コードのレプリケーション
- ❑ データのレプリケーション
- ❑ サイトのインポート & エクスポート
- ❑ ジョブ

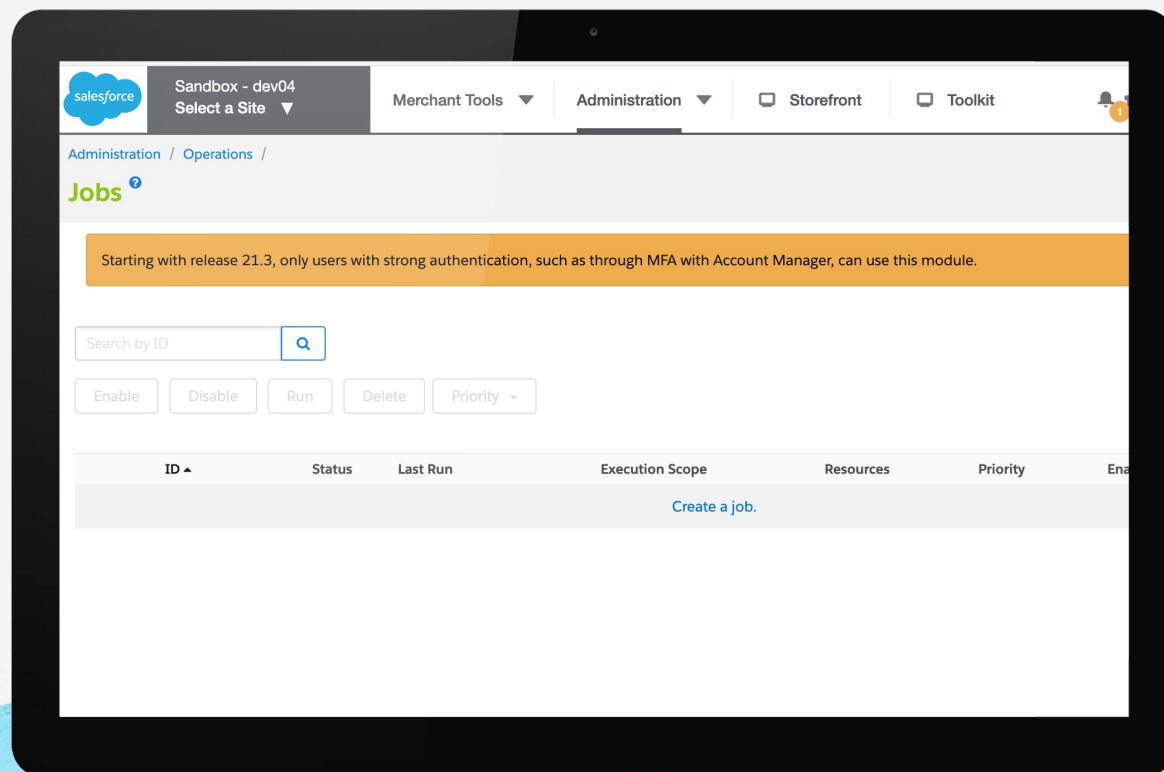
注: 21.2 では、MFA を使用せずに上記のモジュールにアクセスしたユーザー向けに警告メッセージを新たに実装します。

MFA を有効にしていない Business Manager ユーザーには、次のような警告が表示されます: 「*Starting with release 21.3, only users with strong authentication, such as through MFA with Account Manager, can use this module. (リリース 21.3 以降は、Account Manager の MFA を経由する認証など、強力な認証をもつユーザーのみがこのモジュールを使用できます)*」

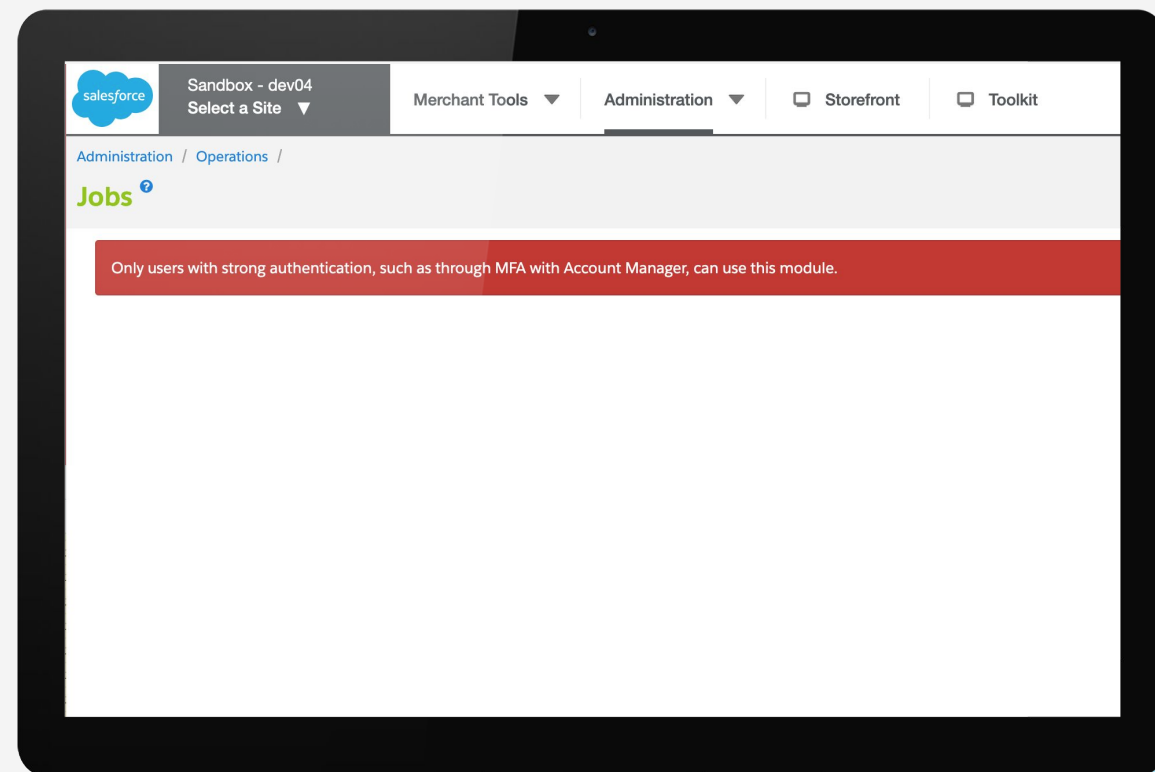
適用日: 21.3/3 月 B2C リリース

Business Manager モジュールの「MFA が必要」メッセージ

ジョブモジュールのスクリーンショットの例



21.2 B2C リリースでは警告メッセージが表示される



21.3 B2C リリースではエラーメッセージが表示される

Business Manager でのローカル認証の廃止



多要素認証要件

2021 年夏の Salesforce のリリースの一環として、Commerce Cloud は Business Manager でのローカル認証を廃止し、すべての Business Manager インスタンスに対し統合認証ログインを強制します。Commerce Cloud では、B2C 全体でのシングルサインオンのために Business Manager ログインと Account Manager の統合、一元的なアカウント管理、および特に Business Manager ログインを多要素認証で保護するためのオプションを提供しています。この統合は、統合認証と呼ばれています。

顧客が 2021 年 6 月までに Business Manager のユーザーを統合認証に移行しないとどうなりますか。

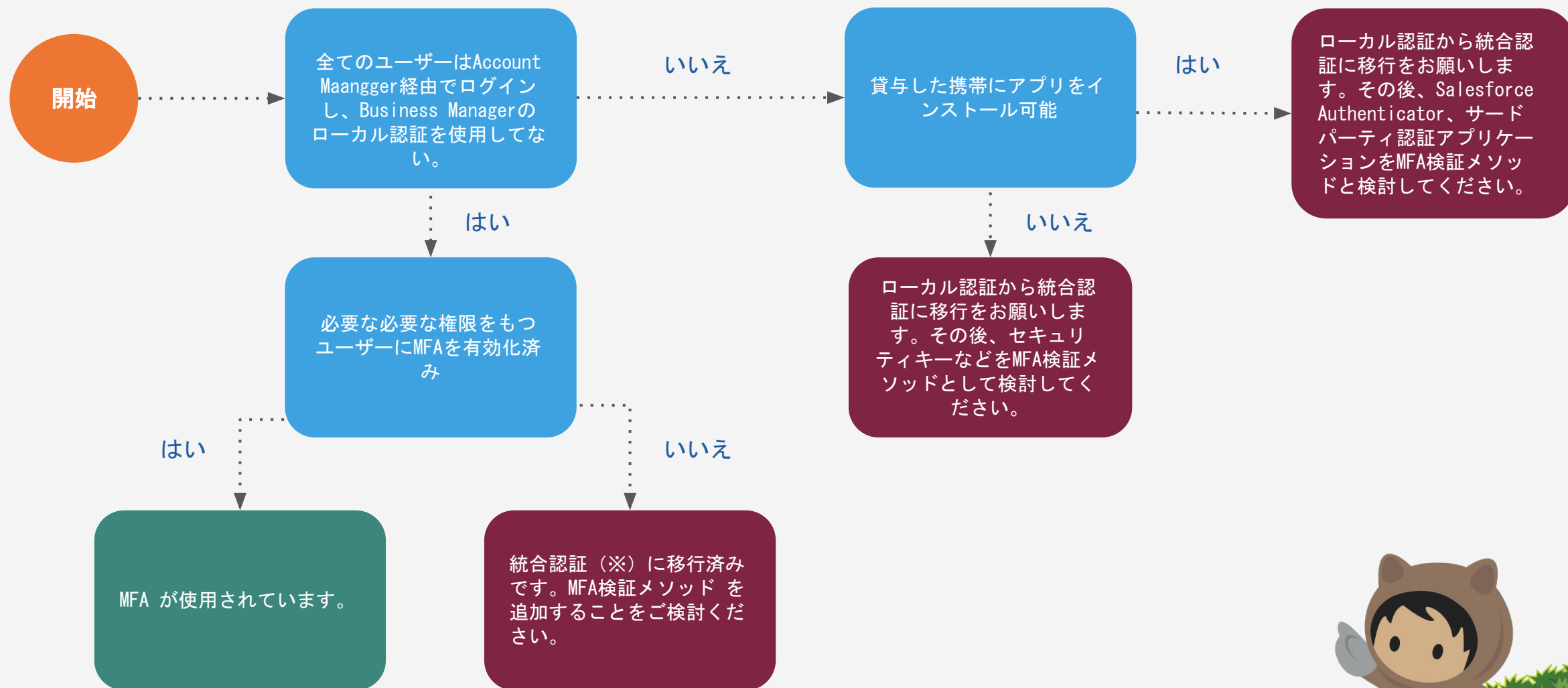
2021 年 6 月末までに、ローカル認証は完全に廃止され、ローカルユーザーの認証情報は Business Manager でサポートされなくなります。Business Manager のログインでは、Account Manager 経由の認証のみが承認されます。廃止日までに統合認証を有効にしなかった Business Manager ユーザーは、ログインの際に移行を強制されます。

詳細については、[Salesforce Help & Training Portal](#) を参照してください。

廃止日: 2021 年 6 月



現在 Salesforce に使用している認証メソッドは？



*※：統合認証 は Account Manager経由でのログイン方式で、MFAの有効化には統合認証が必須です。ローカル認証は2021年6月30日で廃止予定です



よくあるご質問やコミュニティ



- Trailblazer Community
 - B2C Commerce Unified Auth. & MFA
 - MFAに関するよくある質問

